

Gizlilik bilgisi

**01.06.2026 tarihinde
güncellenmiş HEIDELBERG Portal
ve buna bağlı uygulamalar için**

İçindekiler

Genel bilgiler	3
Sorumlu kişinin adı ve veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri:	3
Veri sahibinin hakları	3
Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları).....	4
Kişisel verilerin alıcıları veya alıcı kategorileri.....	6
Kişisel verilerin üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktarılması niyeti	7
Bulut hizmetleri	7
Kayıt süresi veya kayıt süresinin kriterleri.....	8
TLS/SSL yoluyla iletim şifrelemesi	8
Çerezlerin kullanımı	9
Yasalarca veya sözleşme gereği zorunlu olan verilerin sağlanması ve sağlanmamasının sonuçları.....	12
Otomatik karar verme	12
Bu veri koruma bilgisinin uyarlamaları	12
HEIDELBERG Portal Hesabı ve Kullanıcı Yönetimi	12
HEIDELBERG Portal Hesabına erişim, işletim ve kurulum.....	13
HEIDELBERG Portal'ın sağlanması için yasal dayanak.....	13
HEIDELBERG Portal'da kayıt ve kullanım itibarıyla yasal dayanak	13
Kullanıcı yönetimi ve veri paylaşımı.....	14
Kayıt, davet ve bildirimler kapsamında e-posta ile bilgilendirme.....	14
Analytics uygulamaları	15
Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları).....	15
Kullanım ve yasal dayanak.....	15
Yönetim uygulamaları	16
Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları).....	16
Kullanım ve yasal dayanak.....	16
Üretim uygulamaları	17
Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları).....	17
Kullanım ve yasal dayanak.....	17
Alışveriş uygulamaları	18
Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları).....	18
Kullanım ve yasal dayanak.....	18
Destek uygulamaları	19
Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları).....	19
Kullanım ve yasal dayanak.....	19
Diğer bağlantılar	20

Genel bilgiler

Sorumlu kişinin adı ve veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri:

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg
DEUTSCHLAND

Tel.: +49 (0)6221 92 00

Faks: +49 (0)6221 92 69 99

E-posta: information@heidelberg.com

Veri koruma görevlisi

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch
DEUTSCHLAND

E-posta: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

Veri sahibinin hakları

Bilgi alma, düzeltme, silme veya kısıtlama, veri aktarımı, itiraz, işleme, iptal, rıza, şikayet hakkı, denetleme makamı

AB Veri Koruma Temel Yönetmeliği (GDPR) ve yeni Federal Veri Koruma Yasası (BDSG-yeni), veri sahipleri için aşağıda bilgisini vereceğimiz çeşitli hakları öngörmektedir.

GDPR'nin 15. maddesi ve yeni BDSG'nin 34. paragrafının şartlarına göre kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında **Bilgi alma** hakkınız bulunmaktadır. GDPR'nin 16. maddesi gereği, kendinize yönelik hatalı kişisel verilerinizin derhal **Düzeltilmesini** talep edebilirsiniz. Ayrıca GDPR'nin 18. Maddesi gereği işlenmesi hususunda **Kısıtlama** ve GDPR'nin 20. maddesi gereği kişisel verilerinizle ilgili **Veri aktarımı** ve ayrıca GDPR'nin 17. maddesinin hükümleri ve yeni BDSG'nin 35. paragrafı gereği de **Silme** talebinde bulunabilirsiniz. Ayrıca kişisel verilerinizin işlenmesine GDPR'nin 21. maddesi gereği **itiraz edebilirsiniz**. Verilmiş **Rızaları** GDPR'nin 7. maddesi gereği dilediğiniz zaman ileriye dönük olmak üzere **iptal edebilirsiniz**.

Münferit duruma bağlı itiraz hakkı

Kişisel durumunuzdan kaynaklanan sebeplerden ötürü dilediğiniz zaman GDPR'nin 6. maddesi ve 1. fıkrası f bendi gereği kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Menfaatlerinizi, haklarınızı ve özgürlüklerinizi üstün tutan zorunlu meşru gerekçeler tarafımızca ispat edilmedikçe veya verilerinizin işlenmesinin hukuki taleplerin geçerli kılınması, uygulanması veya savunulması için gerekli olmadığı takdirde itiraz etmeniz durumunda kişisel verileriniz artık işlenmeyecektir.

Doğrudan reklam amacıyla kişisel verilerin işlenmesine karşı itiraz hakkı

GDPR'nin 21. maddesi gereği, doğrudan reklam amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesine karşı dilediğiniz zaman itiraz hakkınız bulunmaktadır. Doğrudan reklam amacıyla kişisel verilerin işlenmesine karşı itiraz etmeniz halinde artık kişisel verileriniz bu amaçlarla işlenmeyecektir.

Veri sahiplerinin hakları ve sorularınız için lütfen şu bağlantıyı kullanın:
datenschutz@heidelberg.com.

Denetleme makamı nezdinde şikayet hakkı

GDPR'nin 77. maddesi gereği **denetleme makamı nezdinde şikayet hakkınız** bulunmaktadır.

Bizim için yetkili denetleme makamı:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Faks: 0711/615541-15

E-posta: **poststelle@ldi.bwl.de**

Web: **<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>**

Veri işleminin (işlemelerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları)

Lütfen HEIDELBERG Portal (Heidelberg'in bulut bazlı müşteri portalı) ve buna bağlı uygulamaların kullanılması kapsamında gerçekleştirilebilen ve aşağıda yer alan tüm işlemlere dikkat edin. Bu dokümanda HEIDELBERG Portal ve kullanıcı yönetimi dahil olmak üzere münferit olarak ismen belirtilen uygulamalar çerçevesinde bilgi ve verilerin işlenmesiyle ilgili açıklamalar bulabilirsiniz. HEIDELBERG Portal üzerinden kullanılabilecek diğer uygulamalar üzerinden işlenen kişisel veriler, bu belgede ilgili uygulamanın ilgili yerinde açıklanacaktır.

Yazışma ve telekomünikasyon

Kullanıcıların iletişim ve telekomünikasyon çerçevesinde kişisel veriler olarak aktardıkları veriler, işlem yapmak amacıyla işlenir. Bunun yasal dayanağı GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendidir. Kullanıcı tarafından doğrudan aktarılan verilerin yanında mesajlar veya iletişim işlemleri, kullanılan çağrı numarası, e-posta adresi ve IP adresi, işleme tarihi ve saati gibi meta verileri içerir.

Destek

Kullanıcılar, Heidelberger Druckmaschinen AG'den veya yerel yetkili ülke temsilcisi ve satış şirketi veya satış ortağından destek talep ettikleri takdirde, gerekli veriler, GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendi yasal dayanağı temelinde işlenir. GDPR'nin 6. Maddesi, 1. fıkrası, b bendi kapsamında veri sahibinin talebi üzerine bu sözleşmenin ifası veya sözleşmeye hazırlık tedbirleri kapsamında harici hizmet sağlayıcılarına, örneğin hosting sağlayıcısı, yazılım sağlayıcısı, bilişim uzmanları ya da kullanıcının hizmet sağlayıcılarına verilerin bazı durumlarda aktarılması gerekli olabilir.

Web sunucusu günlük dosyaları

HEIDELBERG Portal'a erişim sırasında çağırılan istemcinin IP adresi, tarih ve saati, çağrılan sayfa, durum kodu ve tarayıcı bilgileri web sunucusu günlük dosyalarına kaydedilir. Bu işlemin yasal

dayanağı GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendidir. Bu kapsamdaki haklı menfaatimiz, web trafiğinin kontrol edilmesi ve olası erişim ve performans problemlerinin kaydedilmesi ve değerlendirilmesidir. Bu veriler normal şartlarda 7 gün boyunca işlenir.

HEIDELBERG Portal'ın günlük verileri

HEIDELBERG Portal'ın optimize edilmesiyle birlikte kullanıcıya daha iyi hizmetler sunmak amacıyla ve hata analizleri gibi teknik nedenlerden dolayı günlük verileri toplanır ve kaydedilir. Bunlar, işletme kapsamında hizmetlerimizin münferit tüm bileşenlerinin davranışlarını ve durumlarını kaydeder. Bunlar, örneğin kullanıcı kimliği ve farklı sistem bileşenlerinden gelen başvuru veya cevaplardan gelen diğer kişisel veriler (ör. kullanıcı verileri, organizasyon verileri, bildirimler) gibi kişisel veriler içerebilir. Bu veriler yardımıyla HEIDELBERG Portal'ın performansı izlenir. Bunlar, hizmeti korumak, hatalı durumları algılamak ve gidermek için kullanılır. Bu, GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası, f bendi gereği, sorumlunun ya da üçüncü kişinin haklı menfaatinin korunmasıyla ilgili yasal dayanağı temel almaktadır. Haklı menfaatimiz, işletimin optimizasyonu ve korunmasıdır. Bu veriler normal şartlarda 30 gün boyunca işlenir.

Güvenlik izleme ve adli bilişim

Güvenlik açısından önemli olayların algılandığı ve takip edilebildiği belirli günlük verileri ayrı şekilde kaydedilir. Bu, HEIDELBERG Portal'ın, kullanıcılarının ve verilerinin korunması için kullanılır. Olası siber saldırılar erkenden fark edilebilir ve önlenabilir ya da sonradan yeniden analiz edilebilir. Haklı menfaatimiz, HEIDELBERG Portal'ı güvence altına almak ve olası saldırıları fark etmek ve önlemek ve ilgili işlemleri kayıt altına almaktır. Ayrıca bu veriler, haklı menfaat kapsamında (GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendi) yasal hakların veya zararların geçerli kılınması, uygulanması veya savunulması için kullanılabilir. Bunun için münferit durumda ayrıca üçüncü kişilere aktarılması da gerekli olabilir; bkz. Bölüm "Kişisel verilerin alıcıları ve alıcı kategorileri".

Şifre güvenliğini kontrol etme yöntemi

Oturum açma sürecinde bilinen veri sızıntılarıyla karşılaştırma yapılır. Bu yöntem, şifre veya erişim verilerini güvenliği ihlal edilmiş erişim bilgileri içeren veri bankalarıyla karşılaştırılır.

Pratikte bunu hayata geçirmek için çeşitli yöntemler bulunmaktadır. Örneğin üçüncü kişilerin API hizmetlerinin (ör. Have I Been Pwned veya Hasso-Plattner-Institut für Digital Engineering) kullanılması ya da bu amaçla oluşturulmuş ve korunmakta olan şirket bünyesindeki veri bankalarıyla kıyaslanması. Biz bu durumda son seçenek olan çevrimdışı çözümü kullanmaktayız; bu yöntemle internette serbestçe erişilebilen, ihlal edilmiş şifrelerin listesi indirilir ve yerel ortamda kaydedilir.

Verilerin gizliliği nasıl sağlanır? E-posta adresleri ve şifreler kaydeden platformlar (yukarıda bahsedildiği gibi) bu bilgileri Hash (özet değer) olarak kaydeder, böylece ele geçirilmiş bilgilerin ifşa olması önlenir. Sadece bu şekilde bunlar üçüncü kişilerin de kullanımına sunulmaktadır. Bir eşleşmenin tespiti için şifrelerin düz metin olarak ya da tam olarak kullanılmasının veya aktarılmasının gerekmemesini sağlayan, yerel bir şifreleme sistemi kullanılmak zorundadır. İncelemenin sonucu bir Hash listesidir, bunlar aktarılan bilgilerle örtüşmektedir ve bunların yardımıyla yerel (otomatik) olarak kullanılmakta olan şifrenin güvenlik olayının bir parçası olup olmadığı kontrol edilebilmektedir.

Şayet kullandığınız şifre bu yönteme göre ihlal edilmiş olarak tespit edilirse, size bunu değiştirmeniz için bir e-posta gönderilir.

Haklı menfaat çerçevesinde reklam amacıyla kullanıma yönelik olarak iletişim verilerinin kullanılması

HEIDELBERG-Portal çerçevesinde menfaat sahipleri ve kullanıcılardan toplanan iletişim verilerini firmamız aynı zamanda GDPR'nin 47. maddesi gereğince GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası f bendi yasal dayanağı temelinde reklam amacıyla da işlemektedir. Menfaat sahiplerini ve kullanıcıları aynı zamanda ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında reklam yönüyle bilgilendirmek de haklı menfaatimizdir.

Toplanan önemli iletişim verileri ve ürünlerimize ve hizmetlerimize gösterilen ilgi, gerektiğinde yetkili ülke temsilcisine veya satış şirketine ya da satış ortağına aktarılır. Veriler, CRM programımız içerisinde ve E-posta ve telekomünikasyon sistemlerinde işlenir.

Lütfen “Veri sahiplerinin hakları” kısmında bulabileceğiniz doğrudan reklam amacıyla veri işlemesi için itiraz hakkını dikkate alınız.

Rıza verilerek reklam amacıyla kullanılmak üzere iletişim verilerinin kullanımı

Belirli iletişim kanallarının reklam amacıyla kullanılması için Almanya’da veri sahiplerinden isteğe bağlı rızaya ihtiyaç duymaktayız. Bu rızalar kayıt olunması kapsamında veya HEIDELBERG-Portal’ın kullanımı sırasında sorgulanır. Reklam e-postalarının alınması veri sahipleri tarafından çift onay yöntemiyle doğrulanmak zorundadır. GDPR’nin 6. maddesi, 1. fıkrası, a bendine göre rıza isteğe bağlı olarak verilir ve istenildiği zaman iptal edilebilir. HEIDELBERG Portal’ın kullanımı rıza olmadan da ya da bir rıza iptalinden sonra da mümkündür.

Haklı menfaat çerçevesinde diğer verilerin işlenmesi

Haklı menfaat çerçevesinde kişisel veriler, (GDPR’nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendi), hukuki taleplerin geçerli kılınması, kullanılması veya savunulması ya da zararların tazmin edilmesi veya mevzuata uyulması amacıyla işlenir. Bu amaçla bazı durumlarda gerekli üçüncü kişilere aktarılması da gerekli olabilir. Bazı durumlara yönelik itiraz hakkına ilişkin bilgiler “Haklar” bölümünde açıklanmıştır. Olası alıcılarla ilgili bilgiler, “Kişisel verilerin alıcıları veya alıcı kategorileri” bölümünde yer almaktadır.

Kişisel verilerin alıcıları veya alıcı kategorileri

HEIDELBERG-Portal ve uygulamaları, ayrıca bağlı hizmetlerinin verilerine Heidelberger Druckmaschinen AG’nin, Heidelberger Druckmaschinen AG’nin yerel yetkili ülke temsilcisi ve satış şirketleri ya da satış ortaklarının, görevli hizmet sağlayıcılarının ve alt yüklenicilerinin yetkili çalışanları erişebilir.

Görevli hizmet sağlayıcıları kişisel verilere erişim yetkisine sahip olması ve bu bir sipariş verilerinin işlenmesine yönelik bir iş emri oluşturması halinde, hizmet sağlayıcılarıyla sipariş verilerinin işlenmesine yönelik bir sözleşme imzalanmıştır ve bu sözleşme aynı zamanda olası alt yükleniciler için düzenlemeleri de kapsamaktadır.

Haklı menfaat çerçevesinde diğer veri işlemleri

Haklı menfaat çerçevesinde diğer veri işlemleri için kişisel veriler adli makamlara, resmi kurumlara, hukuki temsilcilere, sigortalara ve gerekli kurumlara, örneğin İnternet servis sağlayıcılarına, bulut servis sağlayıcılarına veya güvenlik hizmeti sağlayıcılarına da aktarılabilir.

Kişisel verilerin üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktarılması niyeti

HEIDELBERG-Portal'a ve HEIDELBERG-Portal'ın içerisinde yer alan uygulamalara kayıt olunması ve bunların kullanılması sırasında toplanan önemli iletişim verileri, ürün ve hizmetlere yönelik ilgi ya da destek başvuruları (Support), ilgili yetkili ülke temsilciliğine veya satış şirketine ya da Heidelberg satış ortağına aktarılır.

Bahsi geçen işlemlerin dışında, GDPR uyarınca sorumlu kişi tarafından kullanıcı verileri üçüncü ülkelere veya başka diğer uluslararası organizasyonlara aktarılmaz. Aktarılmasını gerektiren durumlar ise:

- Haklı nedenler,
- İşlem için gerekli olması veya
- Haklı menfaat çerçevesinde gerekli olması,
- Veri sahibinin rıza vermesi,
- Veri sahibinin ilgili yerde ikamet etmesi,
- Veri sahibi ilgili yerde iletişim için uygun cihaz veya hizmetler kullanıyorsa veya
- Bizim etkimizin olmadığı, teknik nedenlerle bir yönlendirme gerekli ise.

Bulut hizmetleri

Heidelberger Druckmaschinen AG, HEIDELBERG Portal'ının kullanımı ve işletilmesi için Amazon Web Services EMEA SARL, Lüksemburg'un Amazon Web Servislerini kullanmaktadır. Diğer bulut hizmetleri, örneğin Google Analytics için Google gibi servisler, bu belgedeki ilgili veri işleme faaliyetlerinde veya ilgili uygulamanın gizlilik bilgilerinde yer almaktadır.

Bir verinin işlenmesinde farklı bir açıklama yer almıyorsa, GDPR uyarınca sorumlu kişi tarafından kullanıcı verileri bir üçüncü ülkeye veya başka uluslararası organizasyona aktarılmaz. Ancak aşağıdaki hallerde aktarım söz konusu olur:

- Yasal sebeplerin varlığı,
- İşlem için gerekli olması veya
- Haklı menfaat çerçevesinde gerekli olması,
- Veri sahibinin ilgili yerde ikamet etmesi,
- Veri sahibi ilgili yerde iletişim için uygun cihaz veya hizmetler kullanıyorsa veya
- Teknik sebeplerle, örneğin sorumlu kişinin yetki alanına girmeyen bir yönlendirme gerçekleştirildiği takdirde.

Kayıt süresi veya kayıt süresinin kriterleri

Kullanıcı verileri HEIDELBERG-Portal'da kullanıcının, HEIDELBERG-Portal'a erişim yetkisi süresi içerisinde, ancak yetkisi kaldırıldıktan sonra en fazla 30 gün kadar saklanmaktadır.

Münferit veri işleminde farklı bir açıklama yapılmamışsa, kişisel veri işleminde, örneğin telekomünikasyon ve yazışma çerçevesinde veya destek kapsamında, ilgili amaç için gerekli olduğu süre boyunca veya ilgili mevzuatlara uyulması için GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, c bendi yasal dayanağı gereği saklanır.

Yasal taleplerin geçerli kılınması, uygulanması veya savunulması için, mevzuatlara uymak veya zarar tazmini için gerekli olduğu takdirde, GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, f bendine göre haklı menfaat çerçevesinde bu tür veriler saklanabilir.

Veri sahibi itiraz edinceye kadar veya reklam amacıyla kullanım hedefi ortadan kalkıncaya kadar kullanıcı verileri reklam amacıyla işlenir.

TLS/SSL yoluyla iletim şifrelemesi

Verilerin kullanıcının cihazı ile HEIDELBERG-Portal arasındaki iletimi TLS/SSL üzerinden en son teknolojiye göre şifrelenir.

Çerezlerin kullanımı

Onay yönetimi çözümü

HEIDELBERG Portal kullanılırken uç cihaza çerezler kaydedilebilir. Teknik açıdan gerekli çerezler, GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendi uyarınca işlenir. Belirli bölgelerde onaya gerek duyduğumuz teknik açıdan gerekli olmayan çerezler ise GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, a bendi uyarınca işlenir. Rıza, Onay yönetimi çözümü üzerinden sağlanır ("Consent-Banner"). Verilmiş onaylar istendiği zaman ileriye dönük geçerli olmak üzere **buradan** ayarlanabilir veya iptal edilebilir.

Biz, onay yönetimi çözümü kullanıyoruz. Hizmet, kullanıcılara HEIDELBERG-Portal'da mevcut olan (kişisel veri işlemeye bağlı), sadece onay bazında izin verilen hizmetleri kullanmak isteyip istemediğine karar verme imkanı verir. Ayrıca onay yönetimi çözümü bize, veri işleme onayını kaydetme ve yasal açıdan gerekli kanıt sunma izni vermektedir. Bu doğrultuda verdiğiniz onay tüm web sayfalarımız ve uygulamalarımız için geçerlidir.

Aşağıdaki veriler işlenmektedir:

- Ziyaretin tarihi ve saati
- Cihaz bilgileri
- Tarayıcı bilgileri
- Anonimleştirilmiş IP adresi
- Katılım ve ayrılma verileri

GDPR'nin 7. ve 24. maddesi, 1 fıkrası ile bağlantılı GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası f bendi, işlemenin hukuki temelini oluşturmaktadır.

Saklamak için: Tüm bilgiler verilerin işlenmesi bittikten itibaren üç yıl boyunca saklanır. Bunun yasal dayanağı, GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, c) bendi ve bağlantılı GDPR'nin 5. maddesi, 2. fıkrası ve 24. maddesi uyarınca GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, 1. kısmı f) bendi ile birlikte BDSG'nin. 41. paragrafı ve OWiG'in. 41. paragrafı 2. fıkrası 1 numarası ile veri koruma mevzuatındaki gerekliliklerin yerine getirildiğini belgeleme yükümlülüğümüz ve buna bağlı olarak bu yükümlülüğe uyduğumuzun ispatına yönelik meşru menfaatimizdir. Platform, veri işleme sağlayıcımız olan Usercentrics GmbH, Sonnenstraße 23, 80331 Münih tarafından işletilmektedir.

Diğer Usercentrics Gizlilik Bilgileri için bkz.: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklarung>

Çerez:

İsim: ssm_au_c

Sağlayıcı: Usercentrics

Description: Bu çerez, çerez onayını web sayfamızda yönetmek ve tercihinizi kaydetmek için kullanılır.

Süreç: Çerezleri kendi tarayıcınızdan silinceye kadar ya da çerez onay araçları kapsamında değişiklik yapıncaya kadar çerezler kalır.

Google Analytics

Web sayfalarımızın ihtiyaca uygun biçimde düzenlenmesi ve devamlı optimize edilmesi amacıyla GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası a) bendi gereğince kullanıcının onayı çerçevesinde Google Ireland Ltd. ("Google") şirketinin web analiz hizmetleri olan Google Analytics'i kullanmaktayız. Google Analytics, web sayfalarımızın tarafınızdan kullanılmasına dayalı olarak analiz yapma imkanı veren

Gizlilik bilgisi

“Çerezler” kullanılmaktadır. Bu bağlamda veri işleme sağlayıcımız Google, takma adla anonimleştirilmiş kullanım profilleri oluşturur ve çerezler kullanır.

İşlenen veriler:

- Tarayıcı türü/sürümü,
- Kullanılan işletim sistemi,
- Yönlendiren URL (önceki ziyaret edilmiş web sayfası),
- Erişim sağlayan uç cihazın host adı (IP adresi, reklam kimliği)
- Sunucu talebinin saati

Google Analytics, firmamız tarafından sadece etkin bir IP anonimleştirme (IP maskeleye) ile kullanılmaktadır. Bunun anlamı şudur: Bir kullanıcının IP adresi, Google tarafından kullanıcı için Avrupa Birliği Üye Devletleri içerisinde ve Avrupa Ekonomik Alanı Sözleşmesi’ne taraf ülkelerde kısaltılır. Sadece istisnai durumlarda (ör. Avrupa Birliği içerisinde teknik arıza sebebiyle) IP adresi bir ABD sunucusuna gönderilir ve orada kısaltılır.

IP adreslerini anonimleştirme metodu Google tarafından kullanılmaktadır ve anonimleştirme işlemi talep alındıktan hemen sonra çalışma belleğinde gerçekleştirildiği için bu kapsamda sabit diske hiçbir IP adresi yazılmaz. Google tarafından bize herhangi bir kişisel veri gönderilmez, aksine sadece anonimleştirilmiş istatistikler aktarılır.

Bu web sayfasının işletmecisinin görevlendirmesi kapsamında Google bu bilgileri, web sitesinin kullanımını değerlendirmek, web sitesi etkinlikleri hakkında raporlar derlemek ve web sitesinin kullanımı ve İnternet kullanımı ile bağlantılı diğer hizmetlerini web sitesi işletmecisine sunmak amacıyla kullanır. Google Analytics kapsamında kullanıcının cihazından aktarılan IP adresi Google tarafından diğer verilerle birleştirilmez. Çerez kaydı kullanıcılar tarafından tarayıcıdaki ilgili ayar üzerinden engellenebilir. Teknik açıdan gerekli çerezler, kullanıcı ayarlarına bağlı olarak atanmadığı takdirde, ilgili işlevler kullanılamaz.

Üçüncü ülkelere veri aktarımı (AB ve AEA dışı):

Google, onayınız temelinde kullanıcı davranışlarının analizi sürecinde kişisel verileri alır ve hizmetlerin verilmesi için gerekli ise bunları dünya çapında işler:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

Tel: +353 1 543 1000

Faks: +353 1 686 5660

E-posta: support-deutschland@google.com

Google Gizlilik Politikası

Takma adla anonimleştirilmiş profillerle ilgili veriler, hiçbir zaman kişilerle eşleştirilemez ve firmamızca web sitesinin optimizasyonu için 26 ay boyunca saklanır. 26 aylık süre dolunca bu veriler otomatik olarak silinir.

Çerez:

Adı: _ga, _gat

Sağlayıcı: Google Universal Analytics

Açıklama: Her ikisi de tarama davranışını analiz eder ve akış istatistiklerinin oluşturulmasına imkan verir; _ga, münferit kullanıcıları tesadüfen oluşturulmuş sayıların belirlenmesiyle istemci-tanımlayıcısı (tarayıcı ve cihaza bağlı) ayırt etmek için kullanılır, bu ise ziyaret ve oturumların hesaplanmasına imkan verir; _gat ise oturum sırasında oluşturulmuş çeşitli objeleri ayırt etmek için kullanılır.

Süreç:

_ga | Ayarlama, güncellemeden itibaren iki yıl veya siz tarayıcınızdan çerezleri silinceye kadar;
_gat | Ayarlama veya güncellemeden itibaren 20 dakika

Çerez:

Adı: Kaynak

Sağlayıcı: Google Universal Analytics

Açıklama: Bir kullanıcının web sitemize nereden geldiğini tespit eder.

Süreç: Ayarlama veya güncellemeden itibaren 1 yıl

Google Tag Manager

Google Tag Manager kullanıyoruz. Google Tag Manager bileşenlerini sağlayan firma, Alphabet Inc'dir. Bu hizmet, bir API üzerinden web sitesi etiketlerinin yönetilmesini sağlar. Google Tag Manager sadece etiketleri uygular. Bu da çerezlerin kullanılmadığı ve kişisel verilerin toplanmadığı anlamına gelir. Google Tag Manager, verilerin kaydedilebileceği başka etiketler etkinleştirir. Ancak Google Tag Manager bu verilere erişmez. Alan adı veya çerez temelinde devre dışı bırakılmışlarsa, devre dışı bırakma işlemi Google Tag Manager tarafından uygulanmış olması şartıyla tüm izleme etiketleri için geçerlidir.

YouTube

Çevrimiçi hizmetimize YouTube videoları yerleştirdik, bunlar <http://www.youtube.com> içerisine kaydedilmiştir ve web sayfamızdan doğrudan oynatılabilir.

YouTube kullanımının yasal dayanağı ise GDPR'nin 6. maddesi 1 s fıkrası a bendindedir.

Web sitesi ziyaret edildiğinde, YouTube'a sizin web sitemizin ilgili alt sayfasını çağırıldığınıza dair bilgi gönderilir. Bu işlem, YouTube'da oturum açtığınız bir kullanıcı hesabının bulunup bulunmamasından bağımsız olarak gerçekleşir. Google'da oturum açtıysanız, verileriniz doğrudan hesabınızla ilişkilendirilir. YouTube'daki profilinizle ilişki kurulmasını istemiyorsanız, düğmeye basmadan önce oturumunuzu kapatmanız gerekir. YouTube sizin verilerinizi kullanım profili olarak kaydeder ve bunları reklam, piyasa araştırması ve/veya ihtiyaca uygun web sitesi düzenlemesi amacıyla kullanılır. Bu tür bir değerlendirme özellikle (oturum açmamış olan kullanıcılar için de), ihtiyaca uygun reklam sunmak ve sosyal ağın diğer kullanıcılarını web sitemizdeki etkinlikleriniz hakkında bilgilendirmek amacıyla kullanılır. Bu kullanıcı profilinin oluşturulmasına itiraz etme hakkınız bulunmaktadır, bu hakkınızı kullanmak için de YouTube'a başvurmanız gerekir.

YouTube tarafından verilerin toplanmasının ve işlenmesinin amacı ve kapsamı ile ilgili diğer bilgileri gizlilik açıklamalarımızda bulabilirsiniz. Burada aynı zamanda haklarınızla ilgili diğer bilgileri ve gizliliğinizin korunması için ayar seçeneklerini de bulabilirsiniz:

<https://www.google.de/intl/tr/policies/privacy>.

Yasalarca veya sözleşme gereği zorunlu olan verilerin sağlanması ve sağlanmamasının sonuçları

HEIDELBERG Portal'ı ve içerisindeki uygulamaları kullanabilmek için

- Bir HEIDELBERG-Portal hesabı oluşturmak,
- HEIDELBERG Portal kaydı oluşturmak,
- Kullanıcı haklarının atanması,
- Bir veya birden fazla organizasyona atama,
- İstenilen işlevler için gerekli bilgilerin sunulması ve
- Sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olan organizasyonel ve teknik veriler ve gerekirse oluşacak iletişim verilerinin sunulması

gerekmektedir. Bu bilgiler olmadan kullanım imkanı yoktur.

İsteğe bağlı opsiyonel veriler veya teknik açıdan gerekli olmayan çerezlerin kullanılmasına yönelik onay isteğe bağlıdır ve HEIDELBERG Portal kullanımı üzerinde etkisi yoktur.

Otomatik karar verme

GDPR'nin. 22. maddesi gereği profil oluşturma da dahil olmak üzere, münferit durumlarda otomatik karar verme süreci uygulanmaz.

Bu veri koruma bilgisinin uyarlamaları

Hem modüler içerik ve işlevler hem de temel HEIDELBERG-Portal'ın içerik ve işlevleri sürekli geliştirilmektedir. Veri koruma bilgisi de yeni içerik ve işlevlere göre devamlı uyarlanmaktadır.

HEIDELBERG Portal Hesabı ve Kullanıcı Yönetimi

HEIDELBERG Portal yetkili kullanıcılara, **HEIDELBERG Portal Hesabı** ile portal üzerinden bilgilere (ör. ürün bilgileri), dijital içeriklere (ör. videolar) ve işlevlere (uygulamalar, ö. makine bilgileri) erişim ve **Kullanım şartları** çerçevesinde kullanım imkanı sunmaktadır.

Uygulamalar dahil olmak üzere HEIDELBERG-Portal'ın yapısı modülerdir, yani tüm içerikler ve işlevler standart olarak tüm kullanıcıların kullanımına sunulmaz, içerikler ve işlevler yetkilendirmelere, mevcut sözleşmelere veya belirli makine tiplerinin çalıştırılmasına bağlıdır. HEIDELBERG-Portal ve uygulamalarının hizmet kapsamı ilgili **Kullanım şartları** içerisinde açıklanmaktadır.

HEIDELBERG Portal Hesabına erişim, işletim ve kurulum

Bir HEIDELBERG Portal hesabı ile kullanıcılara HEIDELBERG-Portal'a erişim imkanı verilmektedir. Burada kullanıcı kendisi bir veya birden fazla organizasyonu oluşturabilir. Bir HEIDELBERG Portal Organizasyonu oluşturan kullanıcılar, organizasyon sahibi olurlar ve bunlar bundan sonra Organizasyon Sahibi (Organisations-Owner) olarak anılacaktır. Organizasyon sahibi değiştirilebilir.

HEIDELBERG-Portal'a ilk kez kayıt yapılırken ve sonraki oturum açma işlemleri için kullanıcının bir HEIDELBERG-Portal Hesabına sahip olması gerekmektedir.

HEIDELBERG Portal'ın sağlanması için yasal dayanak

Kayıt yapılincaya kadar HEIDELBERG Portal'ın sağlanması için yasal dayanak, GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası f bendini temel alır. Haklı menfaat, bilgilere ve dijital içerik ve işlemlere erişim için modern çevrimiçi portal çözümünü sunmaktır. Erişim sırasında, aşağıdaki bölümlerde Web sunucusu günlük dosyaları ile Güvenlik İzleme ve Adli Bilişim başlıkları altında açıklandığı şekilde, teknik olarak gerekli veriler işlenir.

HEIDELBERG Portal'da kayıt ve kullanım itibariyle yasal dayanak

Kayıt itibariyle yasal dayanak, GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendi sözleşme ifasıdır. Bir kullanıcı, başka bir organizasyon sahibinin organizasyonuna erişmek isterse, bu erişim için yasal dayanak GDPR'nin 6. maddesi, 1. fıkrası, b bendidir. Sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında da veriler ilgili organizasyon sahibine aktarılır.

Kullanıcı yönetimi ve veri paylaşımı

HEIDELBERG Portal standart olarak bir kullanıcı yönetimine sahiptir. Ayrıca, bir organizasyonun yetkili kullanıcıları, diğer kullanıcılara organizasyona erişim yetkisi tanıyabilir ve bu kullanıcılara ilgili erişim haklarını atayabilir. Bunun dışında kullanıcılara, bir veya birden organizasyon için erişim talepleri oluşturma imkanı sunulur. Bir organizasyonun ilgili yetkili kullanıcıları buna göre kullanıcı yönetimi üzerinden erişimi onaylayabilir ve uygun haklar verebilir veya erişimi reddedebilir.

HEIDELBERG Portal üzerinden ör. organizasyon, ülke ve dil gibi yeni ve değiştirilmiş kullanıcı ve organizasyon verileri ilgili HEIDELBERG Portal hesabına aktarılabilir. İlgili kullanıcı için sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında bunun yasal dayanağı GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir. Başka yetkili organizasyon kullanıcıları tarafından değişiklik yapılırsa, bunun yasal dayanağı "Haklı Menfaat" GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası f bendidir. Sade ve konforlu bir kullanıcı yönetimi çerçevesinde dil ayarları gibi istenilen değişiklikleri kullanıcı hesaplarına portal işletimi kapsamında aktarmak haklı menfaattir. Kullanıcı bu değişiklikleri kendi hesabında da değiştirebilir ve bunlar HEIDELBERG Portal ile senkronize edilir.

Kayıt, davet ve bildirimler kapsamında e-posta ile bilgilendirme

Kayıt sürecinin tamamlanması için oturum açma işleminin onaylanması gerekir. Bunun için kayıt sırasında bildirilen e-posta adresine bir onay e-postası gönderilir. Bu e-posta içerisinde bir bağlantı yer alır ve bu bağlantı üzerinden de kayıt onaylanır ve böylece tamamlanmış olur. Kullanılan sistem bu amaçla kayıt ve onay tarihini ve saatini kaydeder.

Yetkili organizasyon kullanıcıları, HEIDELBERG Portal Portalı'na bir kullanıcı eklediklerinde, bu eklenen kullanıcılara bağlantı içeren bir e-posta gönderilir ve kullanıcılar bu bağlantı üzerinden portala eklenmek üzere onay verebilirler.

Ayrıca Heidelberger Druckmaschinen AG firması, HEIDELBERG Portal'ın kullanıcılarını e-posta yoluyla önemli olaylar hakkında, ör. planlanan bakımlar, değişiklikler ve yeni ya da değişen işlevler veya şartlar konusunda bilgilendirebilir.

Bu bilgilendirmelerin yasal dayanağı, sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir.

Analytics uygulamaları

Analytics aşağıdaki uygulamaları kapsar:

- Benchmarking
- PAT
- Insights

Veri işleminin (işlemelerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları)

Analytics uygulamaları üzerinden üretim verileri incelenebilir ve değerlendirilebilir. Ayrıca kullanıcılar belirli olaylarla ilgili bilgi edinebilir. Kullanıcının hangi verileri inceleyebileceği veya hangi işlevleri kullanabileceği ise kullanıcı haklarına bağlıdır, bu haklar kullanıcılara HEIDELBERG Portal'daki hesap sahibi veya kullanıcı yönetimi içerisindeki bir yetkili kullanıcı tarafından verilebilir.

Kullanım ve yasal dayanak

Analytics uygulamalarını **Kullanmak** için kullanıcının, portalın ilgili yetkileriyle bir HEIDELBERG Portal hesabı edinmesi gerekir. İsim, e-posta adresi, mobil cihaz adresi ve dil gibi diğer kayıtlı kullanıcı bilgileri ise olayların bildirilmesi gibi işlevler için gereklidir. Kullanım sırasında ayrıca, teknik hizmet sunumu, günlük dosyaları, güvenlik izlemesi ve adli inceleme amacıyla IP adresi, erişim tarihi ve saati ile durum bildirimleri ve tarayıcı kimliği işlenir.

Kayıt itibarıyla, sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında **Yasal dayanak** GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir.

Hem modüler içerikler ve işlevler, hem de temel HEIDELBERG Portal'ın portal çözümünün içerik ve işlevleri devamlı olarak geliştirilmektedir. Veri koruma bilgisi de yeni içerik ve işlevlere göre devamlı uyarlanmaktadır.

Yönetim uygulamaları

- Sözleşmeler
- Ekipman durumu
- Takımlar
- Malzemeler
- Ağ profilleme aracı

Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları)

Yönetim uygulamaları üzerinden hem sözleşme verileri, hem de makine özeti incelenebilir ve değerlendirilebilir. Ayrıca kullanıcılar belirli olaylarla ilgili bilgi edinebilir. Kullanıcının hangi verileri inceleyebileceği veya hangi işlevleri kullanabileceği ise kullanıcı haklarına bağlıdır, bu haklar kullanıcılara HEIDELBERG Portal'daki hesap sahibi veya kullanıcı yönetimi içerisindeki bir yetkili kullanıcı tarafından verilebilir.

Kullanım ve yasal dayanak

Yönetim uygulamalarını **kullanmak** için kullanıcının, portalın ilgili yetkileriyle beraber bir HEIDELBERG Portal hesabı edinmesi gerekmektedir. İsim, e-posta adresi, mobil cihaz adresi ve dil gibi diğer kayıtlı kullanıcı bilgileri ise olayların bildirilmesi gibi işlevler için gereklidir. Kullanım sırasında ayrıca, teknik hizmet sunumu, günlük dosyaları, güvenlik izlemesi ve adli inceleme amacıyla IP adresi, erişim tarihi ve saati ile durum bildirimleri ve tarayıcı kimliği işlenir.

Kayıt itibarıyla, sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında **Yasal dayanak** GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir.

Hem modüler içerikler ve işlevler, hem de temel HEIDELBERG Portal'ın portal çözümünün içerik ve işlevleri devamlı olarak geliştirilmektedir. Veri koruma bilgisi de yeni içerik ve işlevlere göre devamlı uyarlanmaktadır.

Üretim uygulamaları

- Data Capture
- Inventory Management

Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları)

Üretim uygulamaları üzerinden hem sipariş verileri hem işletme verileri hem de tüketim verileri toplanabilir, işlenmeye devam edilebilir ve gösterilebilir. Ayrıca kullanıcılar belirli olaylarla ilgili bilgi edinebilir. Kullanıcının hangi verileri inceleyebileceği veya hangi işlevleri kullanabileceği ise kullanıcı haklarına bağlıdır, bu haklar kullanıcılara HEIDELBERG Portal'daki hesap sahibi veya kullanıcı yönetimi içerisindeki bir yetkili kullanıcı tarafından verilebilir.

Kullanım ve yasal dayanak

Üretim verilerini **kullanmak** için kullanıcının, portalın ilgili yetkileriyle beraber bir HEIDELBERG Portal hesabı edinmesi gerekmektedir. İsim, e-posta adresi, mobil cihaz adresi ve dil gibi diğer kayıtlı kullanıcı bilgileri ise olayların bildirilmesi gibi işlevler için gereklidir. Kullanım sırasında ayrıca, teknik hizmet sunumu, günlük dosyaları, güvenlik izlemesi ve adli inceleme amacıyla IP adresi, erişim tarihi ve saati ile durum bildirimleri ve tarayıcı kimliği işlenir.

Kayıt itibarıyla, sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında **Yasal dayanak** GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir.

Hem modüler içerikler ve işlevler, hem de temel HEIDELBERG Portal'ın portal çözümünün içerik ve işlevleri devamlı olarak geliştirilmektedir. Veri koruma bilgisi de yeni içerik ve işlevlere göre devamlı uyarlanmaktadır.

Alışveriş uygulamaları

- eShop
- Faturalar
- İadeler
- Gönderiler
- Kullanılan ekipman

Veri işleminin (işlemlerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları)

Alışveriş uygulamaları üzerinden sarf malzemeleri ve yedek parçaların alım ve satımlarına ilişkin veriler, fatura özetleri, iadeler, teslimat durumu, teslimat özetleri ve şu anda mevcut olan ikinci el makinelerin listesi görüntülenebilir ve değerlendirilebilir. Ayrıca kullanıcılar belirli olaylarla ilgili bilgi edinebilir. Kullanıcının hangi verileri inceleyebileceği veya hangi işlevleri kullanabileceği ise kullanıcı haklarına bağlıdır, bu haklar kullanıcılara HEIDELBERG Portal'daki hesap sahibi veya kullanıcı yönetimi içerisindeki bir yetkili kullanıcı tarafından verilebilir.

Kullanım ve yasal dayanak

Alışveriş uygulamalarını **kullanmak** için kullanıcının, portalın ilgili yetkileriyle beraber bir HEIDELBERG Portal hesabı edinmesi gerekmektedir. İsim, e-posta adresi, mobil cihaz adresi, teslimat ve fatura bilgileri ve dil gibi diğer yerleştirilmiş kullanıcı bilgileri ise olayların bilgilendirilmesi gibi işlevler için gereklidir. Kullanım sırasında ayrıca, teknik hizmet sunumu, günlük dosyaları, güvenlik izlemesi ve adli inceleme amacıyla IP adresi, erişim tarihi ve saati ile durum bildirimleri ve tarayıcı kimliği işlenir.

Kayıt itibarıyla, sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında **Yasal dayanak** GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir.

Hem modüler içerikler ve işlevler, hem de temel HEIDELBERG Portal'ın portal çözümünün içerik ve işlevleri devamlı olarak geliştirilmektedir. Veri koruma bilgisi de yeni içerik ve işlevlere göre devamlı uyarlanmaktadır.

Destek uygulamaları

- Yardım Merkezi
- Bakım Yöneticisi
- Servis Talepleri
- Akademi

Veri işleminin (işlemelerinin) amaçları ve yasal dayanağı (dayanakları)

Destek uygulamaları üzerinden makine durum ve işlevselliği, eğitim ve alıştırma verileri ve müşteri verileri (isim, adres, irtibat yetkilisi, iletişim verileri) incelenebilir ve değerlendirilebilir. Ayrıca kullanıcılar belirli olaylarla ilgili bilgi edinebilir. Kullanıcının hangi verileri inceleyebileceği veya hangi işlevleri kullanabileceği ise kullanıcı haklarına bağlıdır, bu haklar kullanıcılara HEIDELBERG Portal'daki hesap sahibi veya kullanıcı yönetimi içerisindeki bir yetkili kullanıcı tarafından verilebilir.

Kullanım ve yasal dayanak

Destek uygulamalarını **kullanmak** için kullanıcının, portalın ilgili yetkileriyle beraber bir HEIDELBERG Portal hesabı edinmesi gerekmektedir. İsim, e-posta adresi, mobil cihaz adresi ve dil gibi diğer kayıtlı kullanıcı bilgileri ise olayların bildirilmesi gibi işlevler için gereklidir. Kullanım sırasında ayrıca, teknik hizmet sunumu, günlük dosyaları, güvenlik izlemesi ve adli inceleme amacıyla IP adresi, erişim tarihi ve saati ile durum bildirimleri ve tarayıcı kimliği işlenir.

Kayıt itibarıyla, sözleşmenin yerine getirilmesi kapsamında **Yasal dayanak** GDPR'nin 6. maddesi 1. fıkrası b bendidir.

Hem modüler içerikler ve işlevler, hem de temel HEIDELBERG Portal'ın portal çözümünün içerik ve işlevleri devamlı olarak geliştirilmektedir. Veri koruma bilgisi de yeni içerik ve işlevlere göre devamlı uyarlanmaktadır.

Gizlilik bilgisi

Diğer bağlantılar

Künye

HEIDELBERG Portal'ın Kullanım Şartları